

Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации ОГБУЗ «ТПКБ».

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 №631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 года №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Медицинская помощь в экстренной форме – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной форме – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинскую организацию ОГБУЗ «ТПКБ» (далее медицинская организация или МО) оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.

3.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, если иное не предусмотрено Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 №631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

3.4. В медицинской организации при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом медицинской организации, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости для уточнения состояния иностранного гражданина и определения его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи в медицинской организации выполняются необходимые для этого диагностические исследования.

3.5. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в медицинской организации для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.6. данного раздела.

3.6. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается медицинской организацией в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее - Программа) при условии участия медицинской организации в реализации Программы.

3.7. Независимо от участия медицинской организации в реализации Программы иностранный гражданин информируется в установленном в медицинской организации порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.8. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Медицинская организация государственной или муниципальной системы здравоохранения указанную медицинскую помощь оказывает иностранным гражданам бесплатно.

3.9. Медицинская помощь в плановой форме оказывается в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.6 настоящего раздела), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических,

лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в лечебное отделение.

3.10. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.11. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.12. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации

4.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 8 мая 2025 г. N 631. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте медицинской организации в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в приёмном отделении, иных доступных местах медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной и плановой). В случае нуждемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется в соответствии с Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, принятым в медицинской организации.

4.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в медицинской организации.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляет регистратура диспансерных отделений. В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации;
- о Правилах поведения пациента в медицинской организации;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

5.1. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт руководитель медицинской организации.

6.2. Руководитель медицинской организации своим приказом определяет лицо, ответственное за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком.

6.3. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации ОГБУЗ «ТПКБ» (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация оказывает медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО или на официальном сайте в Интернете по адресу: www.ogbuztpkb.ru телефон/факс 8(4752) 72-72-92 / 8(4752) 72-68-41, E-Mail: tpkb@zdrav.tambov.gov.ru

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача или по желанию самого пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- а. Ознакомиться с информацией об оказываемых платных услугах, информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (имеется на стендах в медицинской организации, а также по телефону/факсу 8(4752) 72-72-92 / 8(4752) 72-68-41, E-Mail: tpkb@zdrav.tambov.gov.ru
- б. Обратиться в регистратуру МО и заявить о наличии направления или желания попасть на платный консультативный приём врача-специалиста.
- в. Работник регистратуры сообщит о возможности и времени приёма.
- г. Оплатить консультацию врача-специалиста согласно прейскуранта.
- д. С кассовым чеком или квитанцией об оплате консультации пройти к нужному специалисту.
- е. С врачом-специалистом определить объем и условия предоставления услуг, оформить направление на госпитализацию (при необходимости получения медицинской помощи в условиях стационара) и направление в кассу на оплату.
- ж. При согласии на предоставление платных услуг обратиться в регистратуру для оформления договора, а также получения иной информации в связи с

заключением договора на предоставление платных медицинских услуг и оплаты согласно направления в кассу от лечащего врача.

- з. Оформить историю болезни в приёмном отделении при необходимости госпитализации.
- и. В случае необходимости проведения дополнительных исследований (медицинских услуг), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы б), в), г), д), е), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить пациенту другое время;
- В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- В случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека или квитанции строгой отчётности и заявления о возврате.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач медицинской организации может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг медицинской организации.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность медицинской организации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.